



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Viale Elvezia 2 - Monza

C.so C. Alberto 120 - 23900 Lecco

Tel. 0341 482502-482290 Fax 0341482282 - comunicazione@ats-brianza.it

Lecco, 13/09/2018

Prot. 70021/2018

Cl. 1.2.4

Ai Sindaci dei Comuni
del territorio dell'ATS Brianza

Oggetto: orientamento ai servizi sanitari e socio sanitari e prenotazioni medicina sportiva: nuovo numero dell'ATS Brianza

Per l'orientamento ai servizi sanitari e socio sanitari sul territorio dell'ATS della Brianza (Monza, Lecco e Vimercate) e per le prenotazioni di medicina sportiva da lunedì prossimo, 17 settembre, gli utenti dell'ATS avranno a disposizione un nuovo numero - 840 000 701 - attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.00.

Da lunedì 17 settembre infatti non sarà più attivo il numero 840.000.117 del Call Center ATS.

Ne primi mesi del 2018 sono state trasferite dal Call Center ATS all'ASST di Vimercate le attività di prenotazione di sua competenza. Dal mese di agosto invece è iniziato il passaggio definitivo alla ASST di Monza delle prenotazioni di prestazioni per consultori, medicina legale/patenti, protesica e vaccinazioni, oggi gestite direttamente dal Contact Center Regionale 800 638 638.

Per più di un mese abbiamo lavorato in parallelo per accompagnare gli utenti verso i nuovi recapiti a disposizione.

A partire da lunedì prossimo gli utenti potranno chiamare il 840 000 701 per:

- ricevere informazioni ed essere orientati sui servizi sanitari e socio sanitari sul territorio
- prenotare le visite di **medicina sportiva** erogate dall'ATS.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento è possibile contattarci al numero 0341/482290.

Cordiali Saluti.

Dr.ssa Stefania Bolis
Responsabile UOC Innovazione Strategica

Responsabile del procedimento: Dr.ssa Stefania Bolis - tel. 039/2384067
Referente della pratica: Cinzia Boffetti 0341/482290