

InNetwork. Sperimentazione servizi innovativi in rete

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020

Obiettivo Specifico 2. Integrazione/ Migrazione legale – Obiettivo nazionale 3. Capacity building – lett. J) Governance dei servizi

I soggetti aderenti

Capofila: Azienda Speciale Retesalute

Partner:

- Azienda Territoriale per i Servizi alla persona (Breno)
- Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca Bassa Val San Martino (Bonate Sotto)
- Comunità Montana Valsassina, Valvarrone, Val d'Esino e Riviera (Barzio)

Durata del progetto: 1 luglio 2017/31 marzo 2018

Obiettivi:

- Miglioramento dei livelli di programmazione, gestione ed erogazione dei servizi pubblici e amministrativi rivolti ai cittadini di Paesi Terzi attraverso la formazione e l'aggiornamento degli operatori dei servizi pubblici
- Sperimentazione di interventi a carattere innovativo ai fini di una loro acquisizione all'interno della programmazione mettendo in relazione territori diversi

Attività previste:

- Analisi comparata dei contesti territoriali dei soggetti partner e raccolta delle caratteristiche della domanda e dell'offerta sociale di interventi rivolti alla popolazione immigrata
- Mappatura aggiornata della rete dei servizi pubblici e privati attivi nella raccolta della domanda dei cittadini di paesi terzi
- Analisi dei fabbisogni e realizzazione di percorsi formativi rivolti agli operatori dei servizi pubblici
- Sperimentazione di servizi innovativi: "sportelli itineranti" per la raccolta della domanda dei cittadini di origine straniera in merito al disbrigo di pratiche burocratiche e accesso ai servizi; "Servizio a chiamata" per la mediazione linguistico-culturale; condivisione di un "Contact Point" finalizzato a garantire una risposta tempestiva e continuativa alle richieste di consulenza degli operatori pubblici
- Valutazione e modellizzazione della sperimentazione e trasferimento dei modelli di intervento agli enti di programmazione e gestione dei servizi