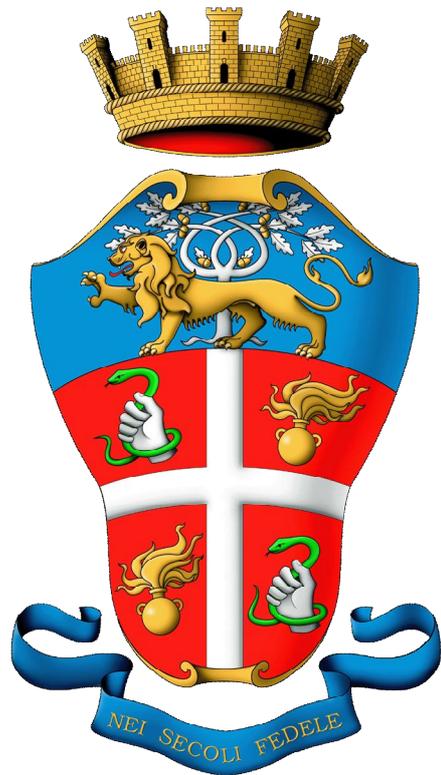




***Legione Carabinieri “Lombardia”***  
*Comando Provinciale di Lecco*

**Cittadini e  
Sicurezza**

*Qualche consiglio per  
vivere meglio  
in casa e fuori*





# AVVISO IMPORTANTE

**112 N.U.E.**  
**(Numero Unico di Emergenza)**

Dal 1° ottobre 2012 è entrato in vigore nella provincia di Lecco (assieme a quelle di Varese, Como, Bergamo e Monza e Brianza) il **112 “Numero Unico di Emergenza”**.

È il primo ed unico esempio in Italia di attuazione di direttive dell’Unione Europea.

Il 112 fa capo ad una centrale “*laica*” con sede a Varese, in cui sono presenti operatori (che non appartengono a nessuna delle strutture tradizionali di emergenza) i quali ricevono le richieste dei cittadini e le canalizzano all’ente o alle strutture competenti che prima rispondevano direttamente a seguito dell’attivazione delle singole numerazioni d’emergenza (113, 115, 118 ed anche 112 Carabinieri).

Componendo ancora i vecchi numeri di emergenza, risponderà sempre e comunque il 112 N.U.E. di Varese.

Il **112 “Numero Unico di Emergenza”** è operativo solo nelle suddette province. Nelle altre sono ancora in vigore i tradizionali numeri di emergenza.



## **PREMESSA**

*Le Forze dell'Ordine approfondono ogni sforzo per la tutela della collettività e garantire la sicurezza. Ma non vi può essere il presidio di un carabiniere o di un poliziotto presso ogni abitazione o bene. Un aiuto può e deve giungere anche dalla cittadinanza che, con pochi accorgimenti, può contribuire a rendere più sicuro il territorio in sinergia e collaborando con le Forze dell'Ordine.*

### **Anche tu puoi fare qualcosa!!**

*Ascolta e leggi attentamente i consigli che ti vengono dati e cerca di fare attenzione a ciò che ti accade attorno. Ma non vivere nella paura !!*

*Tutto ciò che leggerai non è assolutamente vincolante od obbligatorio né da realizzare interamente. E' invece un ausilio che si è voluto fornire nella maniera più ampia e completa possibile e che va adattato alle singole situazioni che solo tu conosci.*

*A fattor comune e senza remora, segnala situazioni, persone o mezzi sospetti alle Forze dell'Ordine a qualsiasi ora della giornata (Comando Provinciale Carabinieri di Lecco 0341.2621 – Comando Compagnia Carabinieri di Merate 039.9514000, oltre al 112 N.U.E.).*

***E' SEMPRE MEGLIO UNA TELEFONATA IN PIU'....PIUTTOSTO CHE NESSUNA.***

*Cerca di ricordare quanto descritto in questo vademecum e quanto spesso viene in materia divulgato sull'argomento dalla televisione, dalla radio, dai giornali.*

*Se ti accorgi di essere stato truffato o se sei vittima di un reato, non vergognarti o non indugiare: potrebbe capitare a chiunque.*

*Parla subito di quello che ti è successo con qualcuno di tua fiducia e denuncia l'accaduto alle Forze dell'Ordine.*

*In questo modo sarà più facile l'individuazione e la punizione degli autori e si potrà evitare che simili episodi non si ripetano nei tuoi confronti e verso altre persone.*

### **DENUNCIARE E' INNANZITUTTO UN DOVERE CIVICO**

**Se sei stato vittima di un reato ricordati di sporgere sempre denuncia, anche se può sembrarti inutile o di scarsa importanza.**

**La denuncia è un importante mezzo di collaborazione per consentire alle Forze dell'Ordine ed alla Magistratura di perseguire gli autori dei reati, di avviare con maggiore cognizione di causa le indagini, nonché di porre in essere tutte quelle attività che possono prevenire la commissione di altri reati simili.**

## PROTEZIONE DELLA CASA

### In genere

Vivere in una casa "tranquilla" rappresenta il desiderio di tutti ed alcuni semplici accorgimenti possono renderla maggiormente sicura.

E' necessario tener presente che i ladri in genere agiscono ove ritengono vi siano meno rischi di essere scoperti: ad esempio, un **alloggio** momentaneamente **disabitato**.

Un ruolo fondamentale assume altresì la reciproca collaborazione tra i **vicini di casa** in modo che vi sia sempre qualcuno in grado di tener d'occhio le vostre abitazioni.



- Ricordate di **chiudere** il portone d'accesso al palazzo.
- **Non aprite** il portone o il cancello automatico se non sapete chi ha suonato. **NON DELEGATE BAMBINI O MINORI AD APRIRE LA PORTA.**
- Installate dei **dispositivi antifurto**, collegati possibilmente con i numeri di emergenza. Non informate nessuno del tipo di apparecchiature di cui vi siete dotati né della disponibilità di eventuali casseforti.
- Fatevi installare, se potete, una **porta blindata** con spioncino e serratura di sicurezza. Aumentate, se possibile, le difese passive e di sicurezza. **È molto utile disporre di fermi alle serrande da inserire ogni volta che si esce di casa, ovvero la notte. E' meglio se gli infissi sono muniti di inferriate o cancelli.** Anche l'installazione di videocitofoni e/o telecamere a circuito chiuso è un accorgimento utile. Accertatevi che la chiave non sia facilmente duplicabile.
- Ogni volta che uscite di casa, ricordate di **attivare l'allarme, di chiudere porte e finestre e, se possibile, di azionare i fermi alle serrande.**
- Se avete bisogno della **duplicazione** di una **chiave**, provvedete personalmente o incaricate una persona di fiducia.
- Evitate di attaccare al portachiavi **targhette** con nome ed indirizzo che possano, in caso di smarrimento, far individuare immediatamente l'appartamento.

- Mettete **solo il cognome** sia sul citofono sia sulla cassetta della posta per evitare di indicare il numero effettivo di inquilini (il nome identifica l'individuo, il cognome la famiglia). Se non crea difficoltà, è possibile mettere anche un numero.
- Se abitate ad un piano basso o in una **casa indipendente**, installate delle grate alle finestre oppure dei vetri antisfondamento.
- Illuminate con particolare attenzione l'ingresso e le **zone buie**. Se all'esterno c'è un interruttore della luce, proteggetelo con una grata o con una cassetta metallica per impedire che qualcuno possa disattivare la corrente.
- Se vivete in una **casa isolata**, adottate un cane, se non vi crea difficoltà.



- Mentre state rientrando a casa, osservate se qualcuno vi pedina o se vi sono persone sospette o mai viste prima nei pressi della vostra abitazione. Se vedete un'auto sospetta, cercate di annotare la targa. La medesima cosa vale se notate aggirarsi nel vostro quartiere lo stesso genere di persone. In ogni caso, telefonate il prima possibile alle Forze dell'Ordine.
- Conservate i **documenti personali** nella cassaforte o in un altro **luogo sicuro**.
- Se li ritenete degni di fiducia, scambiatevi i numeri di telefono con i vostri vicini di casa per poterli contattare in caso di prima necessità.
- Non mettete al corrente tutte le persone di vostra conoscenza dei vostri **spostamenti** (soprattutto in caso di assenze prolungate).
- Se abitate **da soli**, non fatelo sapere a chiunque.
- In caso di **assenza prolungata**, avvisate solo le persone di fiducia e concordate con uno di loro che faccia dei controlli periodici.
- Svuotate ogni giorno la cassetta delle lettere per non dare l'idea di un'assenza. Se non siete in casa per un periodo, incaricate un vostro parente od una persona di fiducia.
- Nei casi di **breve assenza**, o se siete soli in casa, lasciate accesa una luce o la radio in modo da dar l'idea che la casa sia abitata. In commercio esistono dei dispositivi a timer che possono essere programmati per l'accensione e lo spegnimento a tempi stabiliti.
- **ATTENZIONE.** Se abitate in una casa su più livelli lasciate accesa la luce di un piano anche se vi trovate su uno diverso, specie verso l'ora di cena.

- Se avete una **segreteria telefonica**, registrate il **messaggio sempre al plurale**. La frase più adeguata non è "siamo assenti", ma "in questo momento non possiamo rispondere". In caso di assenza, adottate il dispositivo per ascoltare la segreteria a distanza.
- **Non lasciate mai** la chiave sotto lo zerbino o in altri posti facilmente intuibili e vicini all'ingresso. Non fate lasciare biglietti di messaggio attaccati alla porta che stanno ad indicare che in casa non c'è nessuno.
- Considerate che i **primi posti esaminati** dai ladri, in caso di furto, sono gli armadi, i cassetti, i vestiti, l'interno dei vasi, i quadri, i letti ed i tappeti.
- Se avete degli **oggetti di valore**, fotografateli e riempite una scheda con i dati considerati utili in caso di furto (se si tratta di opera d'arte, il documento è scaricabile dal sito Carabinieri).
- Conservate le **fotocopie** dei documenti di identità e gli originali di tutti gli atti importanti (rogiti, contratti, ricevute fiscali, etc.).
- Nel caso in cui vi accorgete che la **serratura** è stata **manomessa** o che la porta è socchiusa, non entrate in casa e chiamate immediatamente il **numero di emergenza 112 (N.U.E.)**. Se siete entrati e vi rendete conto successivamente che la vostra casa è stata violata, cercate di non toccare nulla, per non inquinare le prove.
- **ATTENZIONE.** Qualora vi imbattiate in soggetti che avete sorpreso in casa a rubare, evitate ogni tipo di reazione, mantenendo la calma e **NON utilizzate armi se non per i casi consentiti** dalla legge (*art. 52 cod. penale - legittima difesa*) per difendere, cioè, la vita o l'incolumità vostra e/o di chi vi sta vicino. **Qualsiasi oggetto o bene che può venire asportato, non vale la vostra vita o quella dei vostri cari.**
- Quando siete in casa tenete la porta d'ingresso sempre chiusa e durante la notte chiudete le finestre e le porte finestra che sono più facilmente raggiungibili. Per coloro che vivono in abitazioni indipendenti è ancora una consuetudine tenere la porta principale dell'abitazione aperta tutto il giorno e, non raramente, anche la notte. Questa è un'usanza da abolire e si consiglia vivamente di dotare la porta di ingresso dell'edificio (ingresso principale) di una serratura elettrica comandata dall'ambiente in cui vivete e possibilmente di citofono.





- È indispensabile inoltre assicurarsi che anche **le saracinesche dei garage**, specie quelle comunicanti con il resto dell'abitazione, siano sempre chiuse in modo particolare nelle ore notturne ed anche in quelle diurne.
- Prima di aprire la porta di casa (per chi vive in condomini) guardare sempre attraverso lo **spioncino**. Se non conoscete la persona, invitatela a lasciare quanto intende recapitare nella cassetta della posta anche se si presenta come addetto alle Poste, Enel, Associazioni volontariato, Umanitarie, Religiose ecc.
- Se ricevete spesso **telefonate anonime**, prestate attenzione: potrebbe essere un modo per controllare la vostra presenza in casa. Se disponete di un telefono a display annotate (se compare) il numero dell'utenza chiamante ed anche gli orari in quanto potrebbero essere utili agli organi di Polizia Giudiziaria per l'individuazione degli autori.
- Verificare sempre con una telefonata da quale servizio e per quale motivo sono stati mandati gli operai, funzionari od ispettori che bussano alla vostra porta e per quali motivi. Se non ricevete rassicurazioni non aprite per nessun motivo.
- Ricordatevi che il **Comune e gli Enti o Gestori non inviano a domicilio i propri dipendenti per riscuotere bollettini**. In questo caso contattate immediatamente il 112 N.U.E., segnalando la presenza di sconosciuti a casa vostra.
- Se qualche estraneo suona al campanello e vi chiede di seguirlo con una qualsiasi scusa, non uscite. Se è proprio necessario, ricordatevi di chiudere la porta a chiave: eventuali complici, mentre siete distratti, potrebbero introdursi all'interno della vostra abitazione.

## USCENDO DI CASA

- Se sconosciuti si avvicinano fingendo di conoscervi, se vi dicono che assomigliate ad un loro congiunto o ad un amico scomparso, diffidate ed allontanatevi. Diffidate anche di **sconosciuti che vi rappresentano situazioni strane**, perdita di parenti, di figli, di lavoro, di famigliari ammalati, chiedendovi denaro o comunque di accedere alla vostra abitazione per spiegare meglio le proprie sciagure.
- Al mercato, alla fiera o alle manifestazioni festive particolarmente affollate **evitate di tenere borse, borsette aperte** e portafogli e portateli ben stretti e chiusi ed a contatto con il vostro corpo.
- Nel fare visita ad un vostro caro al **cimitero**, non lasciate incustodita la borsa mentre vi recate a prendere l'acqua od a sistemare i fiori.



- **ATTENZIONE**. Se qualcuno **vi urta e vi sporca l'abito con il gelato** o qualcosa d'altro può essere una tecnica per distrarvi ed infilare la mano nella vostra borsa.

### **IN AUTOMOBILE**

- **Chiudi sempre l'auto**, anche per soste brevissime (ad esempio, se scendi per comprare il giornale all'edicola, per bere un caffè al bar, etc.).
- Non lasciare mai il bagaglio incustodito, specialmente se si tratta di oggetti di valore **visibili all'esterno**.
- Di notte, evita di parcheggiare l'auto in posti bui e poco frequentati.
- Se ti fermi per una sosta o per rifornirti, fallo in una zona ben frequentata e illuminata.
- **ATTENZIONE**. Prendi l'abitudine, specialmente in città, di viaggiare con i **finestrini chiusi**. I malviventi possono affiancarti nel traffico e derubarti attraverso i finestrini. Ci sono bande specializzate che utilizzano scooter per muoversi. Si affiancano alle auto al semaforo ed osservano se al polso avete orologi di pregio e di valore. Alla fermata successiva intervengono strappandolo.
- **ATTENZIONE**. Si sono verificati casi di raggiri compiuti da persone che sostengono di essere stati urtati dalla vostra autovettura con lo **specchietto**. **Provocano un rumore alla vostra auto**, magari con la mano, simulando un incidente. Vi convincono dunque a non denunciare il sinistro alla vostra assicurazione data l'esiguità dei danni. Pertanto, vi chiederanno piccole cifre (qualche centinaia di euro) per chiudere la faccenda immediatamente. **NON VI FIDATE** e interpellate l'assicurazione compilando il modello CID. Chiedete i dati personali della controparte e, se a quel punto la persona rinuncia e si allontana, cercate di prendere il numero di targa dell'auto su cui viaggia per comunicarlo alle Forze dell'Ordine.

### **IN BICICLETTA**

- La bicicletta va parcheggiata in luoghi frequentati, ben illuminati, sempre legando ruota e telaio al porta bicicletta. **Non lasciate mai la bicicletta incustodita**, anche se per pochi istanti.
- Conservate i dati della bicicletta e fatele una fotografia. In caso di furto, presentate denuncia alle forze dell'ordine, inviandone una copia alla Polizia Municipale per conoscenza.
- Dopo il furto, verificare dopo qualche giorno se la bicicletta è stata ritrovata ed è depositata presso l'Ufficio Oggetti Rinvenuti del Comune.



## AL SUPERMERCATO

- Quando parcheggiate l'auto non lasciate nulla in evidenza all'interno dell'abitacolo (borse, documenti, denaro, chiavi, apparecchiature, etc).
- Quando ritornate alla vostra auto, con la spesa, controllate se avete persone attorno o vicine che possono insospettirvi, non accettate l'aiuto di alcuno, non vi fate distrarre, non cedete le borse della spesa.

### ATTENZIONE

**Se qualcuno vi avverte che vi sono cadute a terra chiavi, monetine o qualsiasi altra cosa, fate attenzione perché potrebbe essere una scusa per farvi distrarre e sottrarvi dei beni o l'auto.**

## SCIPPI o BORSEGGI

Gli scippi sono tra le più fastidiose e pericolose azioni che la microcriminalità attua contro i cittadini: considerate che lo strappo può provocare seri danni fisici.

- Non scegliete strade o zone buie ed isolate.
- Portate borse sempre dal **lato interno del marciapiede**, possibilmente dalla parte del muro.
- Borse e borsellini soprattutto dalle donne devono essere portati a “**tracolla**”, con la buona abitudine di proteggerli con l'avambraccio ed evitando di riporvi tutti gli oggetti di valore e documenti.
- Nelle strade a doppio senso di marcia, camminate sempre sul marciapiede di sinistra, in modo da procedere nella direzione opposta a quella dei veicoli.
- Gli scippatori generalmente operano in moto o con motorini, quindi per quanto abili e spericolati hanno bisogno di un minimo di spazio per agire e per manovrare il mezzo: fai il possibile per non lasciarglielo.
- Alcuni scippi possono essere compiuti anche a piedi: quando sentite o notate qualcuno che compie movimenti sospetti, allontanatevi dalla sua traiettoria.



- Sono sempre di più i casi di scippatori che agiscono in due o più con l'auto, affiancando le vittime prescelte e strappando loro violentemente la borsa: cercate, nel limite del possibile, e per quanto le circostanze lo consentano, di rilevare tutti gli elementi utili per il riconoscimento degli scippatori e del mezzo usato.
- Se dovete portare oggetti preziosi o grosse somme di denaro, evitate di portarli dentro la borsa: tienili nella tasca interna dell'abito.
- Se siete malauguratamente vittima di scippo, non cercate di trattenere la borsa, **lasciate la presa immediatamente**. La vostra vita e comunque la vostra salute è più preziosa di qualsiasi somma o documento.

Il borseggio è il reato più frequente e quello più difficile da evitare se non si prendono le dovute precauzioni.

- Sappiate che i borseggiatori di solito, operano in gruppo. La tecnica più comune prevede una persona ti spintoni, un complice ti borseggi ed un terzo si allontani con la refurtiva.
- **Mai mettere il portafoglio nelle tasche posteriori**. I borseggiatori usano diverse tecniche sempre basate sulla destrezza: dall'azione a mano libera, all'utilizzo di appoggi come bastoni, ombrelli, borse, all'uso di lamette per tagliare le tasche; quindi attenzione agli urti con questi oggetti.
- Oltre che **sugli autobus**, tram e metropolitane occorre far attenzione anche nei grandi spazi e sui marciapiedi in attesa del mezzo: al suo arrivo spinte e pressioni possono apparire naturali e coprire l'azione del ladro.
- In caso di aiuto rivolgersi al personale in servizio, in quanto non sempre chi ti offre aiuto è estraneo al borseggio.



## **CONTRO LE TRUFFE** **In casa. Non aprite quella porta!**

Spesso le cronache riportano episodi di criminali che **approfittano della buona fede** dei cittadini:

*"Anziana derubata da finto operaio di una società telefonica"*

*"Quattro pensionati truffati da falsi impiegati comunali"*

*"Altre tre persone cadute nella trappola di una banda di truffatori metropolitani"*

Per non cadere in questi raggiri, spesso è sufficiente prendere alcune precauzioni.

*"La prevenzione è la migliore difesa"*

**Non fidatevi delle apparenze!**

**Il truffatore** per farsi aprire la porta ed introdursi nelle vostre case può presentarsi in diversi modi.

**Spesso è una persona distinta**, elegante e particolarmente gentile.

**Dice di essere** un funzionario delle Poste, di un ente di beneficenza, dell'INPS, o un addetto delle società di erogazione di servizi come luce, acqua, gas, etc. e talvolta un appartenente alle forze dell'ordine.

**... "non sempre l'abito fa il monaco"!**

Ricordatevi che di solito il **controllo domiciliare delle utenze domestiche viene preannunciato con un avviso** (apposto al portone di un palazzo o comunicato al portiere) che indica il motivo, il giorno e l'ora della visita del tecnico. **I rappresentanti degli enti erogatori di servizi NON hanno l'abitudine di entrare nelle case per svolgere delle verifiche.**

Un **decalogo** "in pillole" può esservi utile:

- **non aprite agli sconosciuti** e non fateli entrare in casa.
- Diffidate degli estranei che vengono a trovarvi in orari inusuali, soprattutto se in quel momento siete soli in casa;

- **non inviate i bambini** ad aprire la porta;
- comunque, **prima di aprire la porta**, controllate dallo **spioncino** e, se avete di fronte una persona che non avete mai visto, aprite con la catenella attaccata;
- in caso di **consegna** di lettere, pacchi o qualsiasi altra cosa, chiedete che vengano lasciati nella cassetta della posta o sullo zerbino di casa. In assenza del portiere, se dovete firmare la ricevuta aprite con la **catenella attaccata**;
- **prima di farlo entrare**, accertatevi della sua identità ed eventualmente fatevi mostrare il tesserino di riconoscimento;
- nel caso in cui abbiate ancora dei **sospetti** o c'è qualche particolare che non vi convince, **telefonate all'ufficio di zona dell'Ente** e verificate la veridicità dei controlli da effettuare. Attenzione a non chiamare utenze telefoniche fornite dagli interessati perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice;
- tenete a disposizione, accanto al telefono, **un'agenda** con i numeri dei servizi di pubblica utilità (Enel, Telecom, Gas, etc.) così da averli a portata di mano in caso di necessità;
- **non date soldi a sconosciuti** che dicono di essere funzionari di Enti pubblici o privati di vario tipo. Utilizzando i bollettini postali avrete un sicuro riscontro del pagamento effettuato;
- mostrate cautela nell'acquisto di merce venduta porta a porta;
- se inavvertitamente **avete aperto la porta ad uno sconosciuto** e, per qualsiasi motivo, vi sentite a disagio, non perdetevi la calma. Invitatelo ad uscire dirigendovi con decisione verso la porta. Aprite la porta e, se è necessario, ripetete l'invito ad alta voce. Cercate comunque di essere decisi nelle vostre azioni.



**In generale**, per tutelarvi dalle truffe:

- diffidate sempre dagli **acquisti molto convenienti** e dai guadagni facili: spesso si tratta di truffe o di merce rubata;
- non date denaro ad associazioni che raccolgono fondi a scopo di beneficenza o di finanziamento e che si presentano alla vostra porta di casa;

- non partecipate a lotterie non autorizzate e non acquistate prodotti “miracolosi” od oggetti presentati come pezzi d'arte o d'antiquariato se non siete certi della loro provenienza;
- non accettate in pagamento assegni bancari da persone sconosciute;
- **non firmate nulla che non vi sia chiaro** e chiedete sempre consiglio a persone di fiducia più esperte di voi.



### **OCCHIO A CHI VI OFFRE CONTRATTI PER STRADA OD A DOMICILIO**

- Non concludete contratti in casa, per strada, all'esterno od all'interno di centri o locali commerciali ovvero per telefono od internet. Ricordate comunque che esiste un **diritto di recesso entro 8 giorni dalla stipula** del contratto.
- Leggete attentamente o fate leggere a qualcuno di vostra fiducia, i moduli da sottoscrivere: se siglate un contratto dovrete poi assumervi le responsabilità di oneri e conseguenze a vostro carico.
- **Diffidate dai contratti eccessivamente vantaggiosi** o che promettono facili guadagni. Non firmate subito i documenti, prendete tempo e consigliatevi con amici c/o parenti.
- **Non lasciate recapiti, numeri di telefono o quant'altro** serve per una vostra rintracciabilità a chi vi propone contratti per strada, per telefono o su internet: tutto ciò può servire al malfattore per utilizzare la vostra identità a suo vantaggio e compiere illeciti con il vostro nome.
- Se non siete pienamente sicuri di sottoscrivere un contratto di qualsiasi genere, **non consentire che si effettuino fotocopie di vostri documenti d'identità**, del codice fiscale o della tessera sanitaria.



## RITIRO DELLA PENSIONE E PRELIEVI BANCOMAT

- Quando usate il bancomat siate prudenti. In modo particolare, **quando digitate il codice segreto**, evitate di farlo in presenza di persone estranee nelle vicinanze.
- Se dopo un prelievo il denaro non viene erogato **controllate bene che lo sportello bancomat** non presenti anomalie in quanto spesso viene applicata sull'erogatore del denaro una mascherina che trattiene le banconote che vengono poi recuperate dopo che vi siete allontanati.
- Accertatevi che sullo sportello non siano state **applicate apparecchiature posticce**, controllando, ad esempio, la fessura ove viene inserita la carta (per l'eventuale presenza di skimmer, fili o nastro adesivo sospetto) oppure **l'aderenza della tastiera al corpo dello sportello** (verificando che non vi siano due tastiere sovrapposte) - queste applicazioni, è bene ricordarlo, non inficiano l'operazione da svolgere, per cui al termine della stessa non ci si accorge della duplicazione del codice;
- È preferibile **coprire con la mano la digitazione**. A volte sono state scoperte delle microcamere poste sopra la tastiera che filmavano il codice del bancomat, che poi veniva trattenuto o sottratto al titolare all'uscita dello sportello.
- Non conservate i codici PIN del bancomat assieme a quelli della carta di credito né su foglietti all'interno del portafoglio.
- Nel caso vogliate annotare il PIN, **dissimulate i codici** con l'aggiunta di un prefisso telefonico o con qualcosa d'altro ed associatevi un nome di fantasia. Trascrivetelo in modo che possa confondersi con altri numeri.
- Nelle ore serali o notturne, laddove il bancomat si trovi in posizione buia o con scarsa illuminazione, prima di eseguire il prelievo, e durante le operazioni, verificate la presenza di estranei o persone sospette. In caso positivo, cambiate bancomat o fatevi assistere da una persona se è in vostra compagnia.

Quando le **persone anziane** devono effettuare operazioni di prelievo o di versamento di contanti in un ufficio postale o in banca, è preferibile che siano accompagnate da un parente o da una persona di fiducia, specie se si devono trattare somme elevate.

**ATTENZIONE. QUALORA ABBIATE IL SOSPETTO CHE LO SPORTELLLO SIA STATO MANOMESSO CHIAMATE IL NUMERO DI EMERGENZA 112 (N.U.E.).**

**ATTENZIONE.** **NON DATE RETTA** a coloro che si presentano chiedendovi di mostrargli il denaro per verificarne la genuinità con la scusa che stanno circolando soldi falsi. Vi chiederanno di consegnarglielo e lo sostituiranno con una busta piena di **NIENTE !!**

## USO DELLA CARTA DI CREDITO

Le truffe con le carte di credito sono particolarmente frequenti e ogni anno presentano un trend in aumento.



Le statistiche di analisi di questo tipo di reati segnalano che le transazioni più pericolose sono quelle effettuate **via Internet** o per telefono quando non è necessario esibire fisicamente la carta.

Le truffe vengono compiute attraverso l'utilizzazione del numero della carta di credito che viene riprodotto illegalmente su **carte "clonate"** che vengono utilizzate sia per lo shopping tradizionale sia per il commercio elettronico.

Per impedire ciò le società che gestiscono le *credit card* stanno adottando dei sofisticati sistemi **anticontraffazione** per le carte di ultima

generazione. Nel frattempo, però, bisogna non perdere mai di vista la propria carta (per evitare che i dati possano essere memorizzati e successivamente trasferiti su carte clonate) quando si pagano i propri acquisti e seguire precauzioni particolari per il commercio via Internet.

Alcuni accorgimenti per gli **acquisti tradizionali**:

- controllate sempre l'estratto conto della carta di credito badando in modo particolare alle spese di piccolo importo, dove spesso si nasconde la truffa;
- non perdetevi mai di vista la persona alla quale consegnate la carta per l'acquisto durante la transazione. E' sempre preferibile recarsi di persona alla cassa, anche se la cosa (specie in alcuni esercizi pubblici quali ristoranti e pizzerie) può farci perdere cinque minuti di tempo in più e può sembrare meno "chic";

- verificate sempre, in ogni negozio, che la carta venga regolarmente passata una sola volta e, comunque, mai in apparecchi diversi nel caso vi venga detto che l'operazione non è andata a buon fine;
- non distraetevi e non fatevi distrarre durante il passaggio della carta;
- tenete da parte le ricevute fino all'arrivo dell'estratto conto e verificatele scrupolosamente;
- solo allora, **stracciate** le ricevute prima di cestarle;
- non conservate mai il PIN (numero segreto) insieme alla carta;
- ricordate che molte banche offrono bancomat che possono essere usati anche come carte di credito. In caso di smarrimento o di furto telefonate immediatamente al numero verde per bloccare la carta.

In caso di **commercio elettronico**:

- effettuate **acquisti online** solo sui siti ad alto standard di **sicurezza**, protetti dai sistemi di sicurezza internazionali: **SSL** (*Secure Socket Layer*) e **SET** (*Secure Electronic Transaction*) riconoscibili dalla certificazione e dal lucchetto che appaiono sulla schermata. Questi siti garantiscono la trasmissione sicura dei dati, che vengono "crittografati" e non possono essere decifrati dagli "hackers";
  - trasmettete i vostri **dati economici** solamente quando sono rispettate le condizioni di sicurezza e comunque non comunicate mai i dati della vostra carta, o altri dati riservati, tramite e-mail;
  - verificate che il **venditore** sia un esercizio reale e non solo virtuale e che siano indicati tutti i dati significativi dello stesso compreso l'indirizzo ed il numero di telefono, nonché un account. In particolare prendete nota dei dati del venditore e cioè il nome dell'azienda e l'indirizzo della sede sociale, delle condizioni generali di vendita, delle modalità per esercitare il diritto di recesso e della descrizione dei singoli beni o servizi venduti;
  - nei **casi dubbi** inviate un'e-mail all'azienda intestataria del sito per ottenere maggiori garanzie circa l'affidabilità della stessa;
- prendete sempre nota dell'indirizzo del sito presso il quale si è effettuato l'acquisto di servizi;
- ponete particolare attenzione alle **condizioni di pagamento** del servizio per non cadere in una sottoscrizione inconsapevole di un abbonamento con ripetuti addebiti mensili;





- diffidate dalle **offerte incredibilmente vantaggiose** che spesso celano spiacevoli sorprese;
- in caso di **acquisti frequenti** in rete, dotatevi, se potete, di un lettore esterno della carta: in questo modo i dati non viaggiano su Internet. Alcuni istituti bancari mettono a disposizione una **carta di credito virtuale** che utilizza un codice differente per ogni acquisto come se ogni volta si utilizzasse una carta di credito differente per ogni transazione. Un altro metodo alternativo di pagamento è il **denaro elettronico** tramite i pagamenti cosiddetti E-cash che possono essere adottati scaricando direttamente dalla rete il software necessario ed aprendo un conto virtuale presso le banche abilitate on line.
- In ogni caso, una valida alternativa è rappresentata dalle **carte prepagate** che presentano il vantaggio di contenere somme limitate e non espongono quelle del vostro conto corrente in caso di clonazione.
- Se l'estratto conto riporta la registrazione di **spese non riconosciute**, inviate ai Servizi Interbancari, entro 60 giorni dalla data di emissione dell'estratto conto, una contestazione scritta e firmata dell'intestatario della carta di credito, allegando copia dell'estratto conto contestato e copia fronte-retro della carta. Nel caso in cui si è certi che si tratta di un utilizzo fraudolento della carta di credito, allegare anche una denuncia contro ignoti effettuata presso le Autorità competenti.

**IN QUALUNQUE CASO RICORDATI  
CHE IL NUMERO UNICO DI  
EMERGENZA È IL 112 (N.U.E.)**